

ペットホテルのご利用規約

原則、ワンちゃんにとって居心地の良い管理を心がけておりますが、ご自宅と当店では環境が違いますので基本的にワンちゃんはご自宅とは全く違う行動をします。大切なワンちゃんが事故なく過ごせるよう当店では安全管理に努めておりますので『ご自宅と同じような過ごし方』等希望される方はご利用をお控えください。

日中できるだけ自由な状態での管理を心がけておりますが、お泊り中のワンちゃんの様子次第では広いスペースではなく犬舎でお預かりする場合がございます。

クレートトレーニングができていないワンちゃん、犬舎での管理がかわいそうと感じる方はご利用をお控えください。

当店で初めてお泊まりをご利用される方は連泊できません。必ず一度、１泊でご利用ください。

チェックインは9：00から17：00まで、チェックアウトは9：00から18：00までです。やむを得ない理由で遅れる場合は営業時間内にご連絡ください。

定休日のワンちゃんのチェックイン・チェックアウトは一切できませんので予めご了承ください。

夜間は事故防止、脱走防止のため犬舎でのお預かりとなります。

夜間にうんちやおしっこで体が汚れる場合がございますので、当店ではお泊まりの際に一緒に美容をして頂くことをおすすめしております。美容をご希望の方は、必ず宿泊のご予約時にお申し付けください。また美容後、お迎えまでの間は汚れ防止のため個別に犬舎にてお預かりする場合がございます。

事故防止のためお散歩は行いませんが専用ドッグランにて自由運動しております。尚、悪天候の際はドッグランの使用を見合わせる場合がございます。

持病（てんかん・先天性疾患など）や体調不良、治療中の病気がある場合やヒート中またはヒート前後である等の場合は必ず事前にお知らせください。

万が一、お預かり中に発病があった場合、基本的に飼い主様にご連絡後動物病院にて診察を行います。緊急を要する場合やご連絡がつかない場合はこちらの判断で動物病院にて診察を行わせていただきます。その際にかかった費用等は飼い主様にご請求させていただきますので予めご了承ください。

仔犬、高齢犬、初めてお泊まりするワンちゃん、情緒不安定、分離不安なワンちゃんがお泊まりする場合、万全を期しますが予期せぬ事故が起こる場合がございます。その場合一切の責任を負いかねますのでご了承ください。またご宿泊中に体調が悪くなったり問題行動が多く見られた場合お迎えをお願いする場合がございますので、すぐにお迎えに来られる代理の方のご連絡先を予めお知らせください。

普段マーキングをしないワンちゃんも多数のにおいに刺激されマーキングをすることが多くあります。マーキンググセのあるワンちゃんやトイレトレーニングに不安のあるワンちゃんは汚れ防止のためお預かり中にマナーベルトおよびマナーオムツを着用してお預かりいたしますので必要な方はご用意をお願いいたします。

お泊り中のワンちゃんの様子が心配な方に向けて動画を配信しておりますが、宿泊の頭数が多い場合は必ずしも愛犬が映るとは限りませんので予めご了承ください。

以下のワンちゃんはお泊まりできません。ご注意ください

狂犬病予防接種および混合ワクチンを接種していないワンちゃん

お外で飼われているワンちゃん

クレートトレーニングをしていないワンちゃん

不衛生な状態のワンちゃん（※当日状態を確認してお断りする場合がございます）

社交性のついていないワンちゃん

過度の飼い主依存で常同行動・分離不安・遠吠え・夜泣き・攻撃性・怯え等が見られるワンちゃん

※上記以外で年齢やお泊まりの経験等を考慮してワンちゃんの状態を確認させて頂き、お泊まりがワンちゃんにとって大きな負担になり困難であると当店が判断した場合、お断りする場合がございます。

ご用意ください

免許証及び保険証等の住所確認ができるもの

狂犬病の接種証明書・混合ワクチンの接種証明書

緊急時の飼い主様の連絡先・緊急時の代理引き取り人の方の連絡先

宿泊日数分のご飯（ドライフードを1回分に小分けにしてご持参ください）

※生食、野菜、缶詰、レトルトなどの要冷蔵食品は衛生管理上お持ちいただけませんのであらかじめご了承ください。

おやつ（あげている方のみ）

普段使われているカラーまたはハーネス及びリード

トイレマナーのついていないワンちゃんはマナーベルトまたはオムツをご持参ください

以上を一つのバッグにまとめてご持参ください。持ち物にはできるだけご記名をお願いいたします。
※上記以外のもの（食器やお布団など）は破損の恐れがございますのでお持ち頂けません、予めご了承ください。
※キャリー等に入れてご来店されるお客様は宿泊中、キャリーはお預かりできませんのでお持ち帰り頂きますようお願いいたします。